



證券投資人及期貨交易人保護中心

【問題一】

曾小姐是一位小資族，她透過好友的推薦買入一檔熱門股票，該股票在短期內出現大幅波動。後來，她在新聞中得知這家公司爆發重大內線交易醜聞，導致股價大幅下跌，曾小姐的投資因此蒙受不小損失，她從投保中心官網看到團體訴訟的受理公告，希望參加團體訴訟維護自己的權益，並且發現有提供線上數位受理服務，但不清楚申請流程及需要準備哪些資料。她想詢問：

1. 線上登記跟原先的紙本登記有什麼不一樣？
2. 線上登記需要準備哪些資料？有資格限制嗎？
3. 如果符合條件，後續會怎麼進行？

【答覆內容】

- 一、「證券投資人及期貨交易人保護中心」（簡稱投保中心）依據《證券投資人及期貨交易人保護法》推動團體訴訟，幫助投資人針對市場不法案件進行求償，成果備受肯定，不僅成功維護投資人權益，更推動了證券期貨市場的穩健發展。
- 二、為解決傳統申請流程中需填寫多頁文件並郵寄的不便，同時兼顧環保永續目標，投保中心新增線上數位受理投資人求償登記網站（即「公告受理專區」）<https://front.sfipc.org.tw/?language=zhTW>。開放投資人以線上登記方式填寫團體訴訟案件求償登記表，投資人只要透過保護中心官網之「公告受理專區」網站，選擇線上登記，填寫個人資料，並透過手機進行身分驗證與數位簽章，即完成登記作業，可省去投資人填寫紙本求償登記表後掛號寄送至保護中心的時間與成本。同時也節省投保中心受理作業時間，更能有效協助投資人訴訟主張權益，也大幅提高了案件處理效率，為投資人爭取權益提供了更有力的保障。
- 三、投資人要進行線上登記前只要先準備好身分證及本人門號之手機，就可以開始線上登記之填寫與身分驗證。特別提醒，因為線上登記時，僅能使用以本人名下手機進行身分驗證，如果沒有本人名下手機，則須改以紙本登記方式進行。目前投保中心仍採紙本與線上數位受理雙軌並行方式，方便投資人不同之使用需求。另目前尚未開放未成年人、法人及外國人進行線上登記，上述人士如欲辦理求償登記，還是要以紙本登記方式進行。
- 四、當投資人完成登記，投保中心便會進行求償資格審核，確認接受 20 位以上符合資格的投資人授權後，便可為其提起民事團體訴訟求償，案件如果有獲得賠償，不論是強制執行勝訴判決所得賠償款、和解金等，在扣除訴

訟程序支出之裁判費、郵電費等必要費用後，款項就會全數分配給該案件中有辦理授權登記的投資人，投保中心不會另外請求報酬，投資人不用負擔沉重的訴訟成本，也不需要親自進行訴訟。

【問題二】

陳先生是一位退休後積極學習投資的中年人，最近他收到一名自稱是證券從業人員的來電，對方聲稱有內線消息，建議陳先生加入一個專屬的投資 LINE 群組，並邀請陳先生加入專屬投資 LINE 群組，保證提供穩賺不賠的「獨家投資標的」。陳先生依照群組內的「老師」指示，將資金匯入指定的私人帳戶後，卻被告知需支付更多資金才能「解鎖獲利」。陳先生開始懷疑自己是否遭遇詐騙。

【答覆內容】

近年來，投資詐騙案件層出不窮，詐騙集團不斷利用科技手段與心理操控，誘騙投資人落入陷阱。投保中心特別提醒：保持警覺，避免受害！為了保護投資人的權益，臺灣證券交易所自 113 年 8 月設立了「反詐騙聯防行動專區」(<https://mops.twse.com.tw/mops/web/t179sb01>)，透過證券商即時通報詐騙案例，幫助投資人快速辨別詐騙類型。

一、詐騙手法大揭秘：投資群組如何騙你？

1. 偽裝專家博信任：詐騙集團假冒證券從業人員或投資專家，以專業形象

推薦「內線消息」或高額回報的投資標的，吸引民眾加入群組。

2. 群組內的心理操控：在群組中以假帳號偽裝其他成員，營造「高獲利」的假象，誘使投資人跟進投資。
3. 私人帳戶匯款陷阱：詐騙集團聲稱「特別名額」需要私人匯款操作，誘導投資人轉帳至不明帳戶。
4. 重複誘騙匯款：在投資人匯款後，以解鎖獲利或繼續操作為由，要求追加匯款，直至投資人發現異常。

二、如何識破投資詐騙？

1. 查詢合法性：合法投資不會要求匯款至私人帳戶，所有交易應透過合法金融機構完成。投資人可透過金管會證券期貨局網頁「防範非法證券期貨業宣導專區」，查詢合法證券商、期貨業、投信投顧業者名單、非法態樣及投資警訊；也可以從臺灣證券交易所「反詐騙聯防行動專區」查詢案例；各證券期貨相關公會亦建置「非金管會核准之證券期貨業者及商品警示專區」，揭示可疑業者或商品資訊；投信投顧公會並已於官網「投信投顧反投資詐騙專區」設有「投信投顧合格登錄人員」查詢系統，供民眾查證合法投信投顧業者及其業務人員。
2. 提高警覺，勿輕信「穩賺不賠」：任何聲稱保證高額回報或無風險的投資標的，極有可能是詐騙。
3. 驗證群組內容：對於群組內提供的投資建議，應審慎核實資訊來源，不要輕易跟隨行動。
4. 避免落入心理陷阱：詐騙集團常利用群組內其他成員的假象，營造「大家都賺了」的氛圍，務必保持冷靜，避免跟風。

三、遇到疑似詐騙情況該怎麼辦？

1. 停止匯款，保持冷靜：任何要求額外支付資金的行為都應警惕，切勿在未查證情況下匯款。
2. 立即查證：撥打證券期貨反詐騙諮詢專線（2737-3434）或 165 反詐騙專線，確認是否遭遇詐騙。
3. 保存證據，報案處理：將通訊記錄、匯款憑證等相關資料保留，協助警方調查並追回損失。

四、善用「反詐騙聯防行動專區」，提前防範

臺灣證券交易所「反詐騙聯防行動專區」自上線以來，已分享超過 200 則詐騙案例，涵蓋高齡詐騙、推介或診股、徵才、IPO 申購、競價拍賣、港仙股、恐嚇威脅、捏造或虛構之交易模式、地下期貨、虛擬資產或加密貨幣、交友、人頭帳戶、非法代操及未上市櫃股票等各種型態詐騙。該專區不僅能讓投資人了解最新詐騙手法，還可幫助投資人快速分辨詐騙類型並提高警覺。

五、攜手防詐，守護投資安全

投資詐騙不僅威脅財產安全，還破壞市場秩序。請投資人提高警覺，拒絕來路不明的投資建議，善用合法查詢管道和「反詐騙聯防行動專區」。若發現可疑情況，請立即撥打證券期貨反詐騙諮詢專線（2737-3434）或 165 反詐騙專線，並提醒周遭親友，共同防範詐騙。

「投資明牌、獲利保證」都是陷阱！投資前務必小心查證往來業者是否為合法金融機構，並審慎研判投資群組或社群媒體提供之投資建議，守護荷包才安心。